

I – COMPREENSÃO DO ORAL

PARTE 1

Vai ouvir 5 anúncios publicitários. Tem de escolher o produto correto para cada um dos anúncios.

Anúncio 1	Anúncio 2	Anúncio 3	Anúncio 4	Anúncio 5

Produtos

a) banco    b) crédito habitação    c) detergente para louça    d) chocolate    e) café  
f) cartão de crédito    g) xarope para a tosse    h) aspirina    i) água    j) detergente para roupa

PARTE 2

Vai ouvir 5 frases. Tem de indicar a opção correta para completar o sentido de cada uma das frases.

<b>Frase 1</b>	a) ...camisolas de lã. b) ...calções. c) ...ténis.
<b>Frase 2</b>	a) ...café. b) ...xarope. c) ...panadol.
<b>Frase 3</b>	a) ...períodos de sol. b) ...tufões. c) ...aulas na secundária.

<b>Frase 4</b>	a) ...trabalhar. b) ...uma cama. c) ...estudar.
<b>Frase 5</b>	a) ... um chapéu de sol. b) ... uma camisa. c) ... um guarda-chuva.

PARTE 3

Ouvir o diálogo e dizer se as afirmações sobre ele são verdadeiras ou falsas.

a) O cliente quer fazer uma reserva para dia 3, quinta-feira, às 8h30 da noite.	V <input type="checkbox"/>	F <input type="checkbox"/>
b) A irmã da mulher do João faz anos.	V <input type="checkbox"/>	F <input type="checkbox"/>
c) O restaurante chama-se Bom Gomo.	V <input type="checkbox"/>	F <input type="checkbox"/>
d) O senhor quer uma mesa perto da janela e do ar condicionado porque está muito calor.	V <input type="checkbox"/>	F <input type="checkbox"/>
e) O senhor deseja fazer uma reserva para três pessoas.	V <input type="checkbox"/>	F <input type="checkbox"/>

#### PARTE 4

Vai ouvir um diálogo entre três amigos. Tem de fazer a correspondência entre a letra do nome dos amigos e as frases a) a j).

a) Joana	b) Carlos	c) Rita
----------	-----------	---------

- a) No domingo de manhã, vai jogar ténis. \_\_\_\_\_
- b) No domingo de manhã, vai fazer ioga. \_\_\_\_\_
- c) No domingo de manhã, vai ficar em casa porque está cansada. \_\_\_\_\_
- d) No domingo à noite, vai ao concerto da Carminho. \_\_\_\_\_
- e) Tem mais dois bilhetes para o concerto. \_\_\_\_\_
- f) Recusa o convite porque não gosta muito desta cantora. \_\_\_\_\_
- g) Convida os amigos para lanchar em Coloane. \_\_\_\_\_
- h) Recusa o convite para lanchar porque vai às compras com o irmão. \_\_\_\_\_
- i) Vai encontrar-se com a Rita às 16h30, no Lord Stow's. \_\_\_\_\_
- j) Vai jantar com a Joana antes do concerto. \_\_\_\_\_

#### PARTE 5

Vai ouvir 5 frases. Tem de indicar a opção correta para indicar o assunto em cada uma delas.

<b>Frase 1</b>	a) ...reserva. b) ...reclamação. c) ...pedido.
<b>Frase 2</b>	a) ...reserva. b) ...pergunta. c) ...marcação.
<b>Frase 3</b>	a) ...mau tempo. b) ...céu limpo. c) ... nublado.
<b>Frase 4</b>	a) ...reserva. b) ...pedido. c) ...resposta.
<b>Frase 5</b>	a) ...dever. b) ...informação. c) ...sugestão.

**II – COMPREENSÃO DA LEITURA**

**PARTE 1**

O restaurante *Garfo e Faca* pretende melhorar os serviços e realizou um questionário que distribuiu pelos clientes. De acordo com as respostas assinaladas por um dos clientes, vai assinalar com um V (Verdadeiro) ou um F (Falso) as afirmações 1 a 6.



**Questionário de Avaliação**

Obrigado pela sua visita ao *Garfo e Faca*. Queremos melhorar o nosso serviço e, por isso, agradecemos a sua disponibilidade para responder ao nosso questionário.

**1. Com que frequência visita o *Garfo & Faca*?**

- a. Uma vez por semana ou mais.
- b. Várias vezes por mês.
- c. Uma vez por mês.
- d. Menos de uma vez por mês.

**2. Quando costuma visitar-nos?**

- a. Ao almoço.
- b. Ao jantar.

**3. Qual foi a principal motivação para a sua visita ao *Garfo & Faca*?**

- a. A qualidade do serviço.
- b. A localização.
- c. Sugestão de outra pessoa.
- d. Nenhuma motivação especial.

**4. Relativamente ao restaurante, ficou bastante (B), pouco (P) ou nada (N) satisfeito com...**

- |                                     |                                     |                                     |                                     |
|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| a. O modo como foi atendido.        | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            |
| b. A apresentação dos produtos.     | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            |
| c. A qualidade dos produtos.        | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            |
| d. Os preços.                       | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            |
| e. A apresentação dos funcionários. | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> |
| f. A decoração da sala.             | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> |

**5. Pensa voltar novamente ao *Garfo & Faca*?**

- a. Sim, sem dúvida.
- b. Sim, talvez.
- c. Não, nem pensar.
- d. Não sei.

Afirmações	V/F
1. O cliente frequenta o restaurante semanalmente.	
2. O cliente faz todas as refeições no «Garfo e Faca».	
3. O cliente vai ao «Garfo e Faca» por causa da localização.	
4. O que o cliente mais aprecia é a qualidade das refeições e o atendimento.	
5. O cliente acha que os preços das refeições são muito elevados.	
6. Possivelmente, o cliente vai voltar ao restaurante.	

## PARTE 2

Vai ler o texto. Deve fazer a correspondência entre a coluna A e a coluna B para formar frases verdadeiras, de acordo com o sentido do texto. Para isso, vai escrever a letra (da Coluna B) por debaixo do número (da Coluna A). Só pode usar cada opção uma vez. Escrever a letra da opção correta no quadro das respostas.



Querida Ana,

As férias acabaram e amanhã já vou trabalhar. Recebeste o meu postal? Só escrevi para ti e para os meus pais.

O João e eu gostámos muito das férias. Fomos outra vez para o Algarve, mas para um sítio diferente: fomos para Sagres, onde estive uma vez, há muitos anos. Sagres é uma vila muito bonita e não mudou muito: continua pequena, com casas brancas e baixinhas. É um sítio calmo e bom para descansar.

Na primeira semana não fizemos quase nada: fomos todos os dias para a praia. Em Sagres, as praias são muito bonitas e não têm muitas pessoas.

Às vezes, em Sagres o tempo não é muito bom porque há muito vento, mas nós tivemos sorte: só houve vento no último dia de férias. O tempo esteve bom, com sol e calor. Na segunda semana não fomos muito à praia. Fizemos alguns passeios a pé e de carro, porque nos esquecemos de levar as bicicletas.

E tu, comesas as férias na próxima semana? Vais outra vez para o Minho, não é? Ou tens outros planos?

Beijinhos,

*Lúcia*

Coluna A	Coluna B
7. A Lúcia escreveu... 8. A Lúcia esteve de férias... 9. Nas praias de Sagres há... 10. O tempo esteve bom... 11. A Ana vai de férias...	A...durante duas semanas. B...só houve vento no ultimo dia. C...com a família. D...por isso fizeram alguns passeios. E...em breve. F...poucas pessoas. G...só a algumas pessoas. H...no Algarve, pela última vez.

7	8	9	10	11

### PARTE 3

Vai ler 5 mensagens e ler 3 frases sobre cada mensagem. Sublinhar a única frase que é verdadeira de acordo com a mensagem respetiva.

<b>12. Mensagem 1</b> Sofia, fui para casa do Bruno. Acho que vou jantar lá. Também vão o Pedro e a Ana. O Bruno vai mostrar-nos as fotografias da viagem que fez à Tailândia. João	<b>A.</b> O João vai jantar em casa do Bruno. <b>B.</b> O Bruno vai tirar fotografias ao João, ao Pedro e à Ana. <b>C.</b> O João vai ver as fotografias da viagem do Bruno à Tailândia.
<b>13. Mensagem 2</b> Olá, João, no mês passado emprestei-te o meu livro de Português. Mas na próxima 6ª feira vou ter um teste e preciso de estudar. Podes dar-me o livro amanhã? Ana	<b>A.</b> A Ana emprestou o livro de Português ao João no ano passado. <b>B.</b> A Ana vai ter um teste de Português. <b>C.</b> A Ana pede para o João lhe dar o livro depois do teste.
<b>14. Mensagem 3</b> Pedro, não há nada para comer em casa. Vai à loja comprar cenouras, couve e feijão. Vou fazer sopa para o jantar. Podes convidar o Jorge para jantar. Nunca mais o vimos. Carla	<b>A.</b> A Carla quer cozinhar. <b>B.</b> A Carla tem todos os ingredientes necessários para a sopa. <b>C.</b> A Carla não quer o Jorge em casa.
<b>15. Mensagem 4</b> Teresa, saíste de casa de manhã e esqueceste-te das chaves. Eu não vou estar em casa todo o dia. Deixei as chaves para ti na casa da vizinha da frente, a Dona Odete. Ela sabe que voltas às 4. Carlos	<b>A.</b> A Teresa saiu de casa e levou as chaves com ela. <b>B.</b> O Carlos vai estar em casa da Dona Odete. <b>C.</b> O Carlos deu as chaves à Dona Odete para a Teresa poder entrar em casa.
<b>16. Mensagem 5</b> António, já marquei consulta para o Luís. É na quarta à tarde, às 18.00H. Podes vir buscar-nos antes? A consulta é na Avenida da Praia Grande, perto do antigo tribunal. Joana	<b>A.</b> O Luís está doente. <b>B.</b> O Luís marcou a consulta para o António. <b>C.</b> O António vai buscar a Joana e o Luís ao consultório.

#### PARTE 4

Esta é a posologia de um medicamento. Depois de a ler, vai completar as frases com as palavras que são dadas em baixo. Só pode utilizar uma palavra para cada espaço. Há palavras a mais. Escrever a palavra no quadro das respostas.

#### Paracetamol

##### 1. Apresentação

O medicamento está disponível em embalagens de 20 comprimidos de 500 mg.

O medicamento alivia a dor e diminui a febre.

##### 2. Indicações terapêuticas

Este medicamento está indicado no tratamento de situações clínicas que requerem um analgésico e/ou um antipirético, tais como síndromes gripais ou outras hipertermias infecciosas, cefaleias, enxaquecas, dores de dentes, de ouvidos, menstruais, traumáticas, musculares e articulares; como analgésico antes e após intervenções cirúrgicas.

##### 3. Precauções especiais de utilização

O paracetamol não deve ser utilizado em situações de febre alta (superior a 39º), febre de duração superior a 3 dias ou febre recorrente, exceto se prescrito pelo médico.

##### 4. Posologia e modo de administração

Tomar este medicamento sempre de acordo com as instruções do médico. A dose habitual depende da idade e do peso corporal:

Peso corporal	Idade	Dose única	Dose máxima diária
20 a 30 kg	6-9 anos	½ a 1 comprimido	3 comprimidos
Até 40 kg	Até 12 anos	1 comprimido	4 comprimidos
Acima de 40 kg	Idade superior a 12 anos	1-2 comprimidos	Máximo 8 comprimidos

Os comprimidos podem ser tomados inteiros ou desfeitos em água. A administração após as refeições pode atrasar o efeito da ação.

##### 5. Efeitos secundários possíveis

O medicamento pode ter efeitos secundários. No entanto, normalmente este medicamento é bem tolerado nas doses recomendadas.

Os efeitos secundários frequentemente descritos são sonolência ligeira, náusea, vómitos.

Aos primeiros sinais de reações alérgicas, deve suspender o tratamento e procurar imediatamente conselho do seu médico

##### 6. Conservação do medicamento

Manter este medicamento fora da vista e do alcance das crianças. Não conservar acima de 25º.

quatro	injeções	idade	dores
embalagem	parar	comprimidos	oito
refeições	conservação	temperatura	consultar

17. O medicamento apresenta-se sob a forma de \_\_\_\_\_.
18. Uma \_\_\_\_\_ deste medicamento contém 20 comprimidos.
19. Posso tomar este medicamento quando tenho febre ou \_\_\_\_\_ de cabeça.
20. O número de comprimidos que se podem tomar diariamente depende do peso e da \_\_\_\_\_ de cada pessoa.
21. O João tem 20 anos. Pode tomar até \_\_\_\_\_ comprimidos por dia.
22. No caso de reação alérgica ao medicamento, deve \_\_\_\_\_ o tratamento e (23) \_\_\_\_\_ o médico.
24. Quando tomo este medicamento depois das \_\_\_\_\_, o seu efeito pode ser mais lento.
25. É recomendado manter este medicamento a uma \_\_\_\_\_ inferior a 25°.

### III – COMPETÊNCIA ESTRUTURAL

#### PARTE 1

Escolher a opção correta para completar o diálogo. Escrever nos espaços a letra correspondente à opção correta.

O João vai (1) \_\_\_\_\_ farmácia.

**João:** Bom dia.

**Farmacêutico:** Bom dia, sr. João. O que (2) \_\_\_\_\_ hoje?

**João:** Hoje (3) \_\_\_\_\_ muito a cabeça. (4) \_\_\_\_\_ de uma caixa de comprimidos (5) \_\_\_\_\_ as dores (6) \_\_\_\_\_ cabeça, (7) \_\_\_\_\_ favor.

**Farmacêutico:** (8) \_\_\_\_\_ tem uma caixa.

**João:** Muito obrigado. (9) \_\_\_\_\_ é?

**Farmacêutico:** (10) \_\_\_\_\_ trinta patacas.

1	a) ao	b) à	c) para	d) de
2	a) quero	b) deseja	c) queres	d) desejo
3	a) dói-lhe	b) doem-me	c) dói-me	d) doem-lhe
4	a) preciso	b) quero	c) precisas	d) queres
5	a) com	b) para	c) de	d) por
6	a) de	b) com	c) para	d) a
7	a) com	b) de	c) para	d) por
8	a) Lá	b) Ali	c) Aqui	d) Aí
9	a) qual	b) quanto	c) como	d) quem
10	a) É	b) Estão	c) Está	d) São

## PARTE 2

Completar a notícia com os verbos da caixa na forma e no tempo correto.

desejar / viajar / oferecer / ter(2x) / ser(2x)/ encontrar / encantar-se/ poder

Está a planear (11) \_\_\_\_\_ por Portugal?

Situado no sudoeste da Europa, Portugal (12) \_\_\_\_\_ uma nação muito antiga. Portugal (13) \_\_\_\_\_ muitas tradições. É um país pequeno, mas (14) \_\_\_\_\_ uma grande variedade de paisagens e de belas praias banhadas pelo oceano Atlântico. Lisboa (15) \_\_\_\_\_ a capital de Portugal e é uma cidade com muita luz e belos monumentos. No norte do país (16) \_\_\_\_\_ a simpatia das suas gentes e o delicioso vinho do Porto. O Algarve (17) \_\_\_\_\_ excelentes praias, bom clima e as amendoeiras. Um curto voo (18) \_\_\_\_\_ levá-lo até à Ilha da Madeira, uma ilha encantadora com uma grande beleza natural. Se (19) \_\_\_\_\_ alguma paz e calma, vai (20) \_\_\_\_\_ com as ilhas dos Açores e as suas lagoas.



**PARTE 3**

As partes sublinhadas nas frases da Coluna A são substituídas nas frases da Coluna B por um pronome pessoal de complemento direto. Há 3 opções para cada frase, mas apenas 1 está correta. Deve sublinhar a opção correta.

COLUNA A	COLUNA B
21. O Rui convidou <u>o Tiago</u> para ir comprar um computador	a. Ele convidou-o para ir comprar um computador. b. Ele convidou-a para ir comprar um computador. c. Ele convidou- se para ir comprar um computador.
22. Depois, o Rui também vai comprar <u>um telemóvel novo</u> .	a. Depois, o Rui também a vai comprar. b. Depois, o Rui também o vai comprar. c. Depois, o Rui também lhe vai comprar.
23. Ontem o Rui visitou <u>as amigas</u> .	a. Ontem o Rui visitou-lhes. b. Ontem o Rui visitou-as. c. Ontem o Rui visitou-te.
24. O Nuno nunca telefona <u>a mim e a ti</u> .	a. O Nuno nunca nos telefona. b. O Nuno nunca vos telefona. c. O Nuno nunca te telefona.
25. Eu pedi ajuda, mas o empregado não <u>ajudou</u> .	a. Eu pedi ajuda, mas ele não me ajudou. b. Eu pedi ajuda, mas ele não ajudou-me. c. Eu pedi ajuda, mas ele não ajudou eu.

**IV – PRODUÇÃO ESCRITA**

**PARTE 1**



Observar a imagem e preencher o livro de reclamações. (80 a 100 palavras).

## AVISO

**NOS TERMOS DA LEGISLAÇÃO EM VIGOR, ESTE LIVRO DE RECLAMAÇÕES DEVE ESTAR SEMPRE DISPONÍVEL NO ESTABELECIMENTO, MESMO QUANDO OS RESPONSÁVEIS SE ENCONTREM AUSENTES E DEVE SER IMEDIATAMENTE FACULTADO QUANDO SEJA SOLICITADO PELO UTENTE**

### FOLHA DE RECLAMAÇÃO

**Atenção**

Original

Use caneta esferográfica e escreva com letra legível de forma concisa e objectiva

**1 - Identificação do fornecedor do bem/prestador de serviço contra o qual é feita a reclamação**

a) Nome do fornecedor do bem/prestador do serviço

a) Morada

**2 - Identificação do reclamante**

a) Nome

a) Morada



a) Nacionalidade

d) Tel

e) Passaporte ou BI

f) E-mail

**3 - Motivo da reclamação**

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

**PARTE 2**



**Escrever uma nota no Facebook sobre as suas últimas férias (60 a 80 palavras).**

- Onde foi?
- Quando foi?
- Como foi?
- Com quem foi?
- Quanto tempo esteve nesse local?
- O que viu e o que fez?
- Clima durante as suas férias.
