

Reclamações



1. Completar com o tempo verbal adequado:

a)

Eu _____ (ligo/ liguei/ liga) ontem para pedir informações sobre o horário de funcionamento do Museu. A funcionária _____ -me (diz/ disse/ digo) o horário do Museu: das 9.00H às 18.00H, mas eu _____ (chego/ cheguei/ chega) às 9.00H e _____ (encontrei/ encontro/ encontrou) o Museu fechado. Eu _____ (espero/ esperaste/ esperei) 30 minutos até o Museu abrir! Acho esta situação lamentável e, por isso, _____ (decido/ decidi/ decide) reclamar.

b)

_____ (telefono/ telefonei/ telefonaste) para o Museu de Macau para pedir informações sobre o horário de funcionamento do museu. A funcionária _____ (informa-me/ informou-me/ informei-me) do horário: das 9.00H às 20.00H. No dia seguinte, _____ (fui/ vou/ foi) ao museu às 9.00H, mas _____ (encontro-o/ encontrei-o/ encontrou-o) fechado.